

KARTA GWARANCYJNA

DANE KLIENTA

Osoba prywatna Firma Gospodarstwo rolne

Imię i nazwisko / Firma:

Adres montażu pompy ciepła:

Miejscowość: Kod pocztowy:

Telefon: Email:

Przedmiot gwarancji:

Data odbioru:

Przedmiot gwarancji

Niniejszy dokument potwierdza objęcie gwarancją jakości Produktu marki Blaupunkt na zasadach określonych poniżej. Hymon Fotowoltaika Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Dojazd 16A, 33-100 Tarnów (dalej: Gwarant), obejmuje Gwarancję Produktu wyszczególnionego w niniejszej karcie gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno- eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i instalacji Produktu oraz wytycznymi montażowymi, które uprawniają instalatora do montażu pomp ciepła Blaupunkt, wytyczne dostępne są na stronie internetowej www.hymon.pl oraz blaupunkt-store.eu

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Instalator, który dokonał montażu i uruchomienia Produktu. Obowiązki i prawa Gwaranta może wykonywać także inny Autoryzowany Serwis, pod warunkiem przejścia odpowiedzialności wynikającej z karty gwarancyjnej.

Karta Gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania oraz wypełnienia protokołu z rozruchu znajdującego się na stronie internetowej <https://hymon.pl/protokol> przez Instalatora lub Autoryzowany Serwis, który dokona montażu i uruchomienia Produktu, w ciągu 14 dni od zakończenia montażu.

Gwarancja obejmuje wyłącznie zakup kompletnego urządzenia grzewczego marki Blaupunkt (kompletne urządzenie to jednostka typu split lub monoblok) zakupionego i używanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które zostało zamontowane przez Akredytowaną Firmę Instalacyjną Blaupunkt.

Karta Gwarancyjna określa następujące definicje dla potrzeb realizacji procesu gwarancyjnego:

1. Gwarant – Hymon Fotowoltaika Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. Dojazd 16A, 33-100 Tarnów
2. Użytkownik- osoba która jest właścicielem produktu i która wykorzystuje Produkt zgodnie z jego przeznaczeniem na własne potrzeby lub w ramach swojej działalności; osoba która nabyła urządzenie wyłącznie w celu odsprzedaży lub w celu zainstalowania go u osób trzecich nie jest użytkownikiem
3. Pierwsze uruchomienie- pierwszy montaż i uruchomienie Produktu po przejściu jego własności na pierwszego użytkownika – najczęściej w obiekcie będącym własnością lub współwłasnością pierwszego użytkownika
4. Autoryzowany Serwis – podmiot profesjonalny posiadający uprawnienia, a nadto autoryzowany przez Hymon Fotowoltaika Sp. z o.o.; do tej kategorii należą także osoby posiadające wyżej wymienione kwalifikacje które w chwili wykonywania czynności u użytkownika są pracownikami Hymon Fotowoltaika Sp.z o.o.
5. Instalator - podmiot profesjonalny posiadający uprawnienia ważne w chwili dokonywania czynności u użytkownika
6. Strona internetowa- strona internetowa pod adresem www.hymon.pl oraz www.blaupunkt-store.eu
7. Protokół z rozruchu – dokument potwierdzający poprawne wykonanie wszystkich czynności montażu i rozruchu pompy ciepła, uzupełniany przez Instalatora lub Autoryzowany Serwis w celu uzyskania gwarancji. Dostępny na stronie: <https://hymon.pl/protokol>

Czas gwarancji

Produkt	Czas gwarancji	Zakres obowiązywania gwarancji
Pompy ciepła z falownikiem prądu stałego	5 lat*	Gwarancja na cały Produkt

*dotyczy gwarancji PREMIUM

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

Ogólne warunki gwarancji jakości STANDARD

- Gwarant zapewnia, że objęty niniejszą Kartą Gwarancyjną przedmiot gwarancji (usługa oraz dostarczone towary) spełnia wszystkie warunki techniczne i jakościowe określone przepisami prawa w zakresie norm, atestów, certyfikacji, aprobat technicznych, klasyfikacji i zezwoleń.
- Niniejsza Gwarancja co do jakości przedmiotu umowy obejmuje odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w użytych materiałach i Produkcie oraz wadliwym wykonaniu prac i jest udzielona na okres 24 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru.
- Ochrona gwarancji jest uwarunkowana koniecznością wypełnienia listy czynności przed uruchomieniem Produktu znajdującego się na stronie internetowej www.hymon.pl oraz www.blaupunkt-store.eu. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż nie zostają spełnione warunki gwarancji. Dodatkowo, pompa ciepła jest objęta gwarancją, po uprzednim zarejestrowaniu produktu na stronie internetowej wskazanej powyżej za pomocą Formularza rozruchu pompy.
- Wszelkie reklamacje należy zgłosić do Instalatora niezwłocznie po wykryciu wad, na adres e-mail Gwaranta: serwis@hymon.pl.
- Reklamację należy zgłosić w terminie od 7 dni od daty wykrycia wady. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
- W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Gwarant może według swego uznania albo usunąć nieprawidłowości dotyczące Towaru lub dokonać odpowiedniego zwrotu ceny. Rozpoznanie reklamacji w wyżej opisany sposób wyczerpuje wszelkie roszczenia Użytkownika z tytułu stwierdzonych wad, braków lub innych niezgodności wykonanych usług.
- W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Gwaranta jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Użytkownika.
- Do czasu ostatecznego rozpoznania reklamacji, Użytkownik obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
- Niezachowanie przez Użytkownika wyżej przewidzianych terminów lub warunków reklamacji skutkuje utratą praw wynikających z udzielonej gwarancji.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Użytkownika oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.

W szczególności reklamacja nie przysługuje Użytkownikowi w sytuacjach gdy:

- Użytkownik lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Użytkownik został poinformowany przez Gwaranta; Użytkownik lub osoba trzecia bez konsultacji z Gwarantem dokonali zmian w Towarze;
- Użytkownik nie przestrzegał instrukcji obsługi Produktu, w tym dopuścił się zaniedbania Produktu lub jego uszkodzenia;

10. Gwarant nie odpowiada również za awarie lub szkody w przedmiocie gwarancji spowodowane siłą wyższą, w tym w szczególności w związku z awarią zasilania u Użytkownika, wyładowaniami atmosferycznymi, pożarem, powodzią, przepięciem lub innym podobnymi zdarzeniami.

11. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Gwaranta o zaistniałej wadzie.

12. Gwarant ma prawo wstrzymać się wobec Użytkownika z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania przez Inwestora wszelkich zaległych należności.

13. W przypadkach ponownej nieuzasadnionej reklamacji Gwaranta ma prawo obciążyć Użytkownika wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego, w tym kosztami: ekspertyz i organizacji dodatkowych przewozów.

Dodatkowe warunki gwarancji jakości PREMIUM

1. W przypadku objęcia Produktu gwarancją jakości w wersji PREMIUM, Użytkownik zobowiązany jest przeprowadzić odpłatną okresową kontrolę pompy ciepła (dalej: Kontrola) u Gwaranta raz na 12 miesięcy, przy czym pierwszą Kontrolę należy przeprowadzić w terminie do 1 miesiąca po upływie okresu 12 miesięcy od daty montażu pompy ciepła stwierdzonej protokołem odbioru końcowego. Brak przeprowadzenia Kontroli według powyższych wskazań powoduje utratę ochrony gwarancyjnej w wersji PREMIUM, a Użytkownika obowiązuje wyłącznie ewentualna ochrona gwarancyjna w zakresie zapewnionym przez producentów poszczególnych urządzeń.

2. Gwarant przeprowadza Kontrolę pompy ciepła wyłącznie na zlecenie Użytkownika złożone w formie telefonicznej lub mailowej (serwis@hymon.pl), przy czym dokładny termin przeprowadzenia Kontroli jest ustalany telefonicznie.

3. Kontrola pompy ciepła przeprowadzana przez Gwaranta obejmuje: regulację Produktu, sprawdzanie parametrów, kalibrowanie, czyszczenie wymienników ciepła i ogólne czynności zapewniające prawidłową pracę pompy ciepła. Przeprowadzenie Kontroli jest każdorazowo stwierdzone protokołem. Koszt przeprowadzenia Kontroli jest zgodny z aktualnym cennikiem.

4. Użytkownikowi, który korzysta z ochrony gwarancyjnej w wersji PREMIUM przysługuje uprawnienie do rezygnacji z warunków gwarancji PREMIUM w dowolnym momencie, a to poprzez niezamówienie Kontroli pompy ciepła, zgodnie z warunkami opisanymi w ust. 1 powyżej. Rezygnacja z uprawnień gwarancyjnych w wersji PREMIUM powoduje powrót Użytkownika do uprawnień gwarancyjnych w wersji STANDARD. Dodatkowo w przypadku objęcia Produktu lub poszczególnych elementów gwarancją zewnętrzną producenta, warunki tej gwarancji, a także zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, określone są przez gwaranta w dokumentach gwarancyjnych danego produktu lub w inny wybrany przez niego sposób.

Postanowienia końcowe

1. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w czasie sprzedaży Produktu.

2. Gwarant oraz Partner Serwisowy nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi, nadzwyczajnymi i niezależnymi od Gwaranta lub Autoryzowanego Serwisu okolicznościami o charakterze siły wyższej przez którą rozumie się m.in.: powódzie, tajfuny, wojny, trzęsienia ziemi, odgórne decyzje władz państwowych, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towaru i usług.

Podpis Gwaranta

Załącznik nr. 1

KARTA PRZEGLĄDÓW**Potwierdzenie uruchomienia**

data uruchomienia	nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis	(uwagi, zlecenia)
-------------------	---------------------------------------	-------------------

Przeeglądy gwarancyjne

data przeglądu	nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis	(uwagi, zlecenia)
data przeglądu	nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis	(uwagi, zlecenia)
data przeglądu	nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis	(uwagi, zlecenia)

Karta Napraw

data naprawy	nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis	(opis wykonanych czynności)
data naprawy	nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis	(opis wykonanych czynności)
data naprawy	nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis	(opis wykonanych czynności)