

KARTA GWARANCYJNA (dla instalatora)

DANE PRODUKTU:

Model Produktu	
Numer fabryczny/ rok produkcji	

Przedmiot gwarancji

1. Gwarant gwarantuje niniejszym sprawne działanie Produktu objętego gwarancją (dalej „Produkt”), wskazanego w Karcie Gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz zamontowanego zgodnie z instrukcją montażu. Beneficjentem gwarancji jest wyłącznie Użytkownika.
2. Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant jest zobowiązany wyłącznie do bezpłatnego dostarczenia części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy Produktu pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego.
3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest dokonanie przez Autoryzowany Serwis uruchomienia Produktu oraz dokonywanie regularnych Autoryzowanych przeglądów gwarancyjnych Produktu co 12 miesięcy, licząc od daty Autoryzowanego uruchomienia. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Użytkownikowi przez okres podany w tabeli poniżej liczony od daty Autoryzowanego uruchomienia Produktu, lecz nie dłużej niż okres gwarancji podany poniżej plus 6 miesięcy liczony od daty sprzedaży Produktu, zgodnie z warunkami podanymi poniżej.

Typ urządzenia Blaupunkt :	Okres gwarancji od daty uruchomienie
Pompy Ciepła - Monoblok	60 miesięcy*
Pompy Ciepła - Split	60 miesięcy*
Hydrobox – MV1 V2	24 miesięcy
Klimatyzacja	24 miesięcy

*dotyczy gwarancji PREMIUM

4. Użytkownik zobowiązany jest do należytego prowadzenia Karty Gwarancyjnej, w szczególności odpowiedzialny jest za systematyczne, prawidłowe i dokładne wpisy. W przypadku naruszenia tego obowiązku przez Użytkownika, niniejsza gwarancja traci ważność.

Karta Gwarancyjna określa następujące definicje dla potrzeb realizacji procesu gwarancyjnego:

1. Gwarant - Hymon Fotowoltaika Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. Dojazd 16A, 33-100 Tarnów
2. Użytkownik - osoba która jest właścicielem produktu i która wykorzystuje Produkt zgodnie z jego przeznaczeniem na własne potrzeby lub w ramach swojej działalności; osoba która nabyła Produkt wyłącznie w celu odsprzedaży lub w celu zainstalowania go u osób trzecich nie jest użytkownikiem
3. Pierwsze uruchomienie- pierwszy montaż i uruchomienie Produktu po przejściu jego własności na pierwszego użytkownika – najczęściej w obiekcie będącym własnością lub współwłasnością pierwszego użytkownika. Lista czynności stanowi załącznik do niniejszej karty.

4. Autoryzowany Serwis – podmiot profesjonalny posiadający uprawnienia, a nadto autoryzowany przez Hymon Fotowoltaika Sp. z o.o.; do tej kategorii należą także osoby posiadające wyżej wymienione kwalifikacje które w chwili wykonywania czynności u użytkownika są pracownikami Hymon Fotowoltaika Sp. z o.o.
5. Instalator - podmiot profesjonalny posiadający uprawnienia ważne w chwili dokonywania czynności u użytkownika
6. Strona internetowa- strona internetowa pod adresem www.hymon.pl oraz www.blaupunkt-store.eu
7. Protokół z rozruchu - dokument potwierdzający poprawne wykonanie wszystkich czynności montażu i rozruchu pompy ciepła, uzupełniany przez Instalatora lub Autoryzowany Serwis w celu uzyskania gwarancji. Dostępny na stronie: <https://hymon.pl/protokol>.

Czas gwarancji

Produkt	Czas gwarancji	Zakres obowiązywania gwarancji
Pompy ciepła z falownikiem prądu stałego	5 lat*	Gwarancja na cały Produkt
Klimatyzacja	2 lata	Gwarancja na cały Produkt

*dotyczy gwarancji PREMIUM

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

Zakres gwarancji

1. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub wadami produkcyjnymi.
2. Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej Gwarancji jest przedstawienie przez Użytkownika łącznie:
 - a. Prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej
 - b. Ważnego paragonu/faktury zakupu,
 - c. Zgłoszenia gwarancyjnego z precyzyjnym opisem wady lub awarii.
3. Gwarant dostarczy Użytkownikowi w zamian za wadliwy Produkt, Produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z jego przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Serwis Autoryzowany trzech istotnych napraw tego samego elementu Produktu, mających na celu usunięcie tych wad.
4. O dostarczeniu Użytkownikowi w zamian za wadliwy Produkt, Produktu pozbawionego wad decyduje Gwarant
5. Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione stają się własnością Gwaranta.
6. W przypadku utraty Karty Gwarancyjnej nie wydaje się jej duplikatu.
7. Do spełnienia warunków gwarancji należy zapoznać się i wypełnić Kartę z listą czynności przed uruchomieniem, która znajduje się w załączniku.

Proces posprzedażowy

Proces obsługi posprzedażowej oraz rozpatrywania zgłoszonych reklamacji wymaga przestrzegania następujących procedur. Wymagane będzie udostępnienie kodu kreskowego z tabliczki znamionowej, zdjęć i filmików po naprawie. Prosimy o zapoznanie się z materiałami instruktażowymi dotyczącymi przeglądów serwisowych.

W przypadku problemów posprzedażowych za zweryfikowanie zgłoszonych nieprawidłowości i ustalenie źródła problemu odpowiada Instalator, a Gwarant zapewnia wsparcie techniczne. Rodzaje poszczególnych usług:

1. Zdalne wskazówki dotyczące konserwacji: Po stwierdzeniu przez instalatora usterki fabrycznej Produktu, które można usunąć na miejscu, Instalator rozwiąże problem bezpośrednio, a Gwarant zapewni wsparcie techniczne; . Koszty związane z konserwacją pokrywa Gwarant. Podstawą do wzajemnych rozliczeń będzie wówczas cennik usług serwisowych dostępny na stronie internetowej;
2. Naprawa wysyłkowa: W przypadku uszkodzenia części i konieczności ich wymiany, jeśli nie można ich nabyć lokalnie, Gwarant wyśle nowe części do użytkownika, a Autoryzowany Serwis będzie odpowiedzialny za wymianę. Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie. O terminie Użytkownik będzie na bieżąco informowany, a zakres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od Producenta. Podstawą do wzajemnych rozliczeń będzie cennik usług serwisowych dostępny na stronie internetowej;
3. Gwarant jest zobowiązany do uiszczenia kwoty za pierwsze uruchomienie, zgodnie z cennikiem usług znajdującego się na stronie internetowej.
4. Wymiana całego Produktu: w przypadku gdy usunięcie usterki na miejscu jest niemożliwe, następuje wymiana całego Produktu po wypełnieniu poprawnie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej;

Nazwa	Rodzaj materiału	Udostępnione filmiki lub zdjęcia	Metoda wykrycia
Uszkodzona sprężarka	Filmik	Rezystancja odpowiednio między zaciskami sprężarki U i V, V i W, W i U oraz rezystancja między U, V, W i masą	Użyć multimetru do wykonania bezpośredniego pomiaru przy wyłączonym zasilaniu
Wyciek czynnika chłodniczego	Filmik	Filmik z tworzącymi się pęcherzykami powietrza w miejscu wycieku.	Użyć wody z detergentem, aby zanurzyć miejsce wycieku, a pojawią się pęcherzyki powietrza (jeśli z jednostki wycieka czynnik chłodniczy, należy ją napełnić azotem lub dodać czynnika chłodniczego)
Wyciek ze zbiornika wody	Filmik	filmik z tworzącymi się pęcherzykami powietrza w miejscu wycieku	Zbiornik wody jest wypełniony zimną wodą, a na filmiku będzie widać jak woda wypływa z miejsc wycieku
Wyciek z wymiennika ciepła	Filmik lub zdjęcie	Filmik ukazujący rurkę wodną wymiennika ciepła w miejscu gdzie tworzą się pęcherzyki powietrza lub demontaż rurki łączącej wymiennika ciepła, i można zobaczyć filmik ukazujący wodę wypływającą z rurki łączącej	Jeśli wymiennik ciepła przecieka, należy odłączyć obie rurki wodne wymiennika ciepła. Po napełnieniu układu azotem nagrywany jest filmik

			przedstawiający pęcherzyki powietrza wydobywające się z rurek wodnych. Jeśli z układu do wody dostaje się czynnik, konieczne jest przecięcie rurek z czynnikiem chłodniczym na wlocie do i wylocie z wymiennika ciepła, i przedstawienie filmiku ukazującego wypływanie wody z układu obiegu fluoru z wymiennika ciepła. Należy również udostępnić tabliczkę znamionową wymiennika ciepła
Przepalona jest płyta główna lub sterownik	Zdjęcia	Wymagane są zdjęcia miejsca przepalenia	Występują ślady przepalenia
Woda wyciekająca z rurki	Filmik	Wymagany jest filmik miejsca wycieku	Z rurki lub złączek wypływa woda

Wyłączenie odpowiedzialności

Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:

1. Produktu, w którym dokonano samowolnych modyfikacji,
2. Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
3. Instalacji czynnika chłodniczego, jakości zastosowanych przewodów chłodniczych, skroplin i zasilania elektrycznego, oraz uszkodzeń Produktu powstałych na skutek ich niewłaściwego działania,
4. Instalacji hydraulicznej, oraz niewłaściwej pracy i/lub uszkodzeń Produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego działania,
5. Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi. Warunkiem uzyskania gwarancji jest obowiązkowe przesłanie przez Instalatora wypełnionego protokołu z rozruchu Produktu dostępnego na stronie <https://hymon.pl/protokol>
6. Wad instalacji wewnętrznych współpracujących z Produktem:
7. Wad powstałych w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonanych przez Użytkownika po uruchomieniu, i mających wpływ na działanie Produktu,
8. Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
9. Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Produktu, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych.
10. Normalnego zużycia eksploatacyjnego części i Produktu wchodzących w skład Produktu,
11. Uszkodzeń Produktu spowodowanych niewłaściwym doborem Produktu,
12. Czynności eksploatacyjnych należących do Użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowania ustawień użytkownika.
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia miejsca użytkowania Produktu spowodowane nieprawidłową eksploatacją, samowolną modyfikacją Produktu lub brakiem przeglądów gwarancyjnych.

Postanowienia końcowe

1. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w czasie sprzedaży Produktu.
2. Gwarant oraz Autoryzowany Serwis nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi, nadzwyczajnymi i niezależnymi od Gwaranta lub Autoryzowanego Serwisu okolicznościami o charakterze siły wyższej przez którą rozumie się m.in.: powódzie, tajfuny, wojny, trzęsienia ziemi, odgórne decyzje władz państwowych, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towaru i usług.

Podpis Gwaranta

Cennik usług serwisowych

Zestawienie opłat za usługi serwisowe dotyczące **pomp ciepła/ hydroboxów/ klimatyzacji** objętych gwarancją producenta.

Nazwa czynności	cena netto PLN	Uwagi
Wymiana elementów układu gazowego	800	cena za czynnik chłodniczy/inny materiał do ustalenia z biuro@blaupunkt-store.eu
Lokalizacja nieszczelności układu gazowego	400	
Usunięcie nieszczelności układu gazowego (bez wymiany części)	300	
Pierwsze uruchomienie pompy ciepła	700	
Wymiana elementów elektronicznych i elektrycznych	200	
Wymiana elementów układu hydraulicznego	200	
Usunięcie nieszczelności układu wodnego	200	
Dojazd do urządzeń będących na gwarancji	2 zł/km	(łącznie tam i z powrotem) (powyżej 200 km obowiązuje stała stawka 400,00 zł za dojazd)
Pozostałe czynności nie sklasyfikowane powyżej		cena do ustalenia poprzez kontakt z biuro@blaupunkt-store.eu

info: Serwis instalatora w pełni odpowiada za obsługę gwarancyjną urządzenia, które uruchomił. W przypadku braku rzetelnej obsługi klienta lub odmowy wykonania usługi serwisowej (przeglądu lub naprawy) uruchomionego przez Serwis urządzenia bez uzasadnionego powodu (brak umiejętności, wiedzy nie jest uważany za uzasadniony powód), serwis instalatora zobowiązany jest do pokrycia kosztów wyjazdu

Serwisu Fabrycznego w wysokości 500 zł (netto), powiększonego o koszty dojazdu, określonego wg stawki 2 zł (netto)/km (licząc od siedziby Serwisu Fabrycznego do adresu instalacji urządzenia, tam i z powrotem).