

## GARANTIEKARTE (für den Installateur)

### PRODUKTDATEN:

<b>Modell des Produkts</b>	
<b>Seriennummer/Herstellungsjahr</b>	

### Gegenstand der Garantie

1. Der Garantiegeber garantiert hiermit den effizienten Betrieb des im Garantieschein angegebenen Garantieprodukts (im Folgenden "Produkt") unter den in der Bedienungsanleitung beschriebenen technischen und betrieblichen Bedingungen und bei Installation gemäß der Installationsanleitung. Der Begünstigte der Garantie ist ausschließlich der Nutzer.
2. Im Rahmen dieser Garantie ist der Garantiegeber nur verpflichtet, die für die Reparatur des Produkts erforderlichen Ersatzteile kostenlos zu liefern, sofern der Garantieanspruch anerkannt wurde.
3. Als Bedingung für die Garantie muss der autorisierte Dienstleister das Produkt in Betrieb nehmen und alle 12 Monate ab dem Datum der autorisierten Inbetriebnahme regelmäßige autorisierte Garantieinspektionen des Produkts durchführen. Der Benutzer hat Anspruch auf Garantie für den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum, gerechnet ab dem Datum der autorisierten Inbetriebnahme des Produkts, jedoch nicht länger als die unten angegebene Garantiezeit plus 6 Monate, gerechnet ab dem Verkaufsdatum des Produkts, in Übereinstimmung mit den nachstehenden Bedingungen.

<b>Blaupunkt-Gerätetyp :</b>	<b>Gewährleistungsfrist ab dem Datum der Inbetriebnahme</b>
Wärmepumpen - Monoblock	24 Monate*
Wärmepumpen - Split	24 Monate*
Hydrobox - MV1 V2	24 Monate
Klimatisierung	24 Monate

\*Gilt für die PREMIUM-Garantie

4. Der Nutzer ist verpflichtet, die Garantiekarte ordnungsgemäß zu führen und ist insbesondere für systematische, korrekte und genaue Eintragungen verantwortlich. Im Falle einer Verletzung dieser Verpflichtung durch den Nutzer erlischt die Garantie.

Die Garantiecharta enthält die folgenden Definitionen für den Garantieprozess:

1. Bürge - Hymon Fotovoltaika Sp. z o.o. mit Sitz in Tarnów, ul. Dojazd 16A, 33-100 Tarnów
2. Nutzer - eine Person, die ein Produkt besitzt und es bestimmungsgemäß entweder für den Eigengebrauch oder im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit verwendet; eine Person, die ein Produkt ausschließlich zum Zweck des Weiterverkaufs oder zur Installation in den Räumlichkeiten eines Dritten erworben hat, ist kein Nutzer.
3. Erstinbetriebnahme - die erste Installation und Inbetriebnahme eines Produkts nach dem Eigentumsübergang auf den ersten Nutzer - in der Regel in einer Einrichtung, die dem ersten Nutzer gehört oder an der er beteiligt ist
4. Autorisierter Dienstleister - ein von Hymon Fotovoltaika Sp. z o.o. autorisiertes und darüber hinaus autorisiertes professionelles Unternehmen; diese Kategorie umfasst auch Personen mit den oben genannten Qualifikationen, die zum Zeitpunkt der Durchführung von Tätigkeiten beim Nutzer Mitarbeiter von Hymon Fotovoltaika Sp. z o.o. sind.

5. Installateur - eine professionelle Einrichtung mit einer gültigen Berechtigung zum Zeitpunkt der Aktivität des Nutzers
6. Website- Website [www.hymon.pl](http://www.hymon.pl) und [www.blaupunkt-store.eu](http://www.blaupunkt-store.eu)

### Garantiedauer

Produkt	Garantiedauer	Umfang der Garantie
DC-Inverter-Wärmepumpen	2 Jahre	Garantie für das gesamte Produkt
Klimatisierung	2 Jahre	Garantie für das gesamte Produkt

Der genaue Umfang und die Bedingungen der Garantie sind in der Garantiekarte näher definiert.

### Garantieleistungen

1. Diese Garantie deckt Mängel und Ausfälle des Produkts ab, die durch defekte Teile und/oder Herstellungsfehler verursacht werden.
2. Voraussetzung für die Ausübung der Rechte aus dieser Garantie ist, dass der Nutzer einen Gesamtbetrag vorlegt:
  - a. Eine ordnungsgemäß ausgefüllte Garantiekarte
  - b. Eine gültige Quittung/Rechnung über den Kauf,
  - c. Eine Garantieerklärung mit einer genauen Beschreibung des Mangels oder Fehlers.
3. Der Garantiegeber wird dem Nutzer im Austausch gegen das mangelhafte Produkt nur dann ein mangelfreies Produkt zur Verfügung stellen, wenn das Produkt Fabrikationsfehler aufweist, die seine bestimmungsgemäße Verwendung verhindern, obwohl der autorisierte Service während der Garantiezeit drei wesentliche Reparaturen an demselben Bauteil des Produkts durchgeführt hat, um diese Fehler zu beheben.
4. Es obliegt dem Garantiegeber, dem Nutzer im Austausch für das mangelhafte Produkt ein mangelfreies Produkt zu liefern.
5. Alle defekten Teile oder Produkte, die ersetzt werden, gehen in das Eigentum des Garantiegebers über.
6. Bei Verlust einer Garantiekarte wird kein Duplikat ausgestellt.

### After-Sales-Prozess

Für den Kundendienst und die Bearbeitung der gemeldeten Beschwerden sind die folgenden Verfahren zu befolgen. Ein Strichcode vom Typenschild, Fotos und Videos nach der Reparatur sind erforderlich. Bitte beachten Sie das Lehrmaterial zu Dienstleistungskontrollen.

Bei Problemen nach dem Kauf ist der Installateur dafür verantwortlich, die gemeldeten Unregelmäßigkeiten zu überprüfen und die Ursache des Problems zu ermitteln, während der Garantiegeber technische Unterstützung leistet. Arten von Einzelleistungen:

1. Anweisungen zur Fernwartung: Wenn der Installateur einen Werksfehler am Produkt feststellt, der vor Ort behoben werden kann, löst der Installateur das Problem direkt und der Garantiegeber leistet technische Unterstützung; . Die Wartungskosten werden vom Garantiegeber übernommen. Die gegenseitige Abrechnung erfolgt dann auf der Grundlage der auf der Website verfügbaren Preisliste für Wartungsdienste;
2. Mail-in-Reparatur: Wenn Teile beschädigt sind und ersetzt werden müssen und nicht vor Ort gekauft werden können, schickt der Garantiegeber neue Teile an den Benutzer, und das autorisierte Servicezentrum ist für den Ersatz verantwortlich. Während der Garantiezeit festgestellte Mängel oder Fehler werden unverzüglich behoben. Der Nutzer wird über die Frist informiert, und die Frist kann sich um die Zeit verlängern, die benötigt wird, um die Ersatzteile vom Hersteller zu beschaffen. Die gegenseitige Abrechnung

erfolgt auf der Grundlage der auf der Website verfügbaren Preisliste für Wartungsdienste;

3. Der Bürge ist verpflichtet, den Betrag für die erste Inbetriebnahme gemäß der Preisliste der Dienstleistungen auf der Website zu zahlen.

4. Ersatz des gesamten Produkts: Falls es nicht möglich ist, den Mangel vor Ort zu beheben, wird das gesamte Produkt ersetzt, nachdem das auf der Website verfügbare Antragsformular korrekt ausgefüllt wurde;

Name	Art des Materials	Freigegebene Videos oder Fotos	Erkennungsmethode
Defekter Kompressor	Video	Widerstand zwischen den Kompressoranschlüssen U und V, V und W bzw. W und U sowie Widerstand zwischen U, V, W und Erde	Verwenden Sie ein Multimeter, um eine direkte Messung bei ausgeschaltetem Gerät vorzunehmen.
Kältemittelleckage	Video	Ein Video der Luftblasenbildung an der Leckstelle.	Benutzen Sie Wasser mit Reinigungsmittel, um die Leckstelle einzutauchen, und es werden Blasen erscheinen (wenn Kältemittel aus dem Gerät austritt, füllen Sie es mit Stickstoff oder fügen Sie Kältemittel hinzu)
Leckage im Wassertank	Video	Video der Luftblasenbildung an der Leckstelle	Der Wassertank wird mit kaltem Wasser gefüllt, und das Video zeigt, wie das Wasser aus der undichten Stelle fließt.
Leckage am Wärmetauscher	Video oder Foto	Ein Video, das das Wasserrohr des Wärmetauschers zeigt, in dem sich Luftblasen bilden, oder die Entfernung des Verbindungsrohrs des Wärmetauschers, und Sie können auf dem Video sehen, wie Wasser aus dem Verbindungsrohr austritt	Wenn der Wärmetauscher undicht ist, trennen Sie die beiden Wasserleitungen des Wärmetauschers. Sobald das System mit Stickstoff gefüllt ist, wird ein Video aufgezeichnet, das zeigt, wie die Luftblasen aus den Wasserschläuchen austreten. Wenn Kältemittel aus dem System in das Wasser gelangt, müssen die Kältemittelleitungen am Eingang und am Ausgang des Wärmetauschers durchtrennt werden, und es muss ein Video erstellt werden, das zeigt, wie das Wasser aus dem Fluoridkreislauf aus dem Wärmetauscher fließt. Das Typenschild des Wärmetauschers sollte ebenfalls verfügbar sein.
Motherboard oder Controller durchgebrannt	Fotos	Fotos des verbrannten Bereichs sind erforderlich	Es gibt Spuren von Verbrennungen
Wasseraustritt aus dem Schlauch	Video	Ein Video der Unglücksstelle ist erforderlich	Wasser fließt aus der Leitung oder den Armaturen

## Ausschluss der Haftung

Der Geltungsbereich dieser Garantie erstreckt sich nicht auf:

1. Ein Produkt, an dem willkürliche Änderungen vorgenommen wurden,
2. Funktionsstörungen oder Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts verursacht werden, insbesondere durch Fahrlässigkeit des Benutzers oder durch Verwendung und Einsatz des Produkts entgegen der Gebrauchsanweisung oder den Sicherheitsvorschriften,
3. Die Installation des Kältemittels, die Qualität der verwendeten Kälte-, Kondensat- und Stromversorgungsleitungen sowie Schäden am Produkt, die durch deren Fehlfunktion entstehen,
4. Sanitärsystem sowie unsachgemäßer Betrieb und/oder Schäden am Produkt, die auf seine Fehlfunktion zurückzuführen sind,
5. Mechanische und thermische Schäden am Produkt durch unsachgemäßen Gebrauch, der nicht mit der Gebrauchsanweisung übereinstimmt.
6. Defekte in den internen Anlagen, die mit dem Produkt arbeiten:
7. Defekte, die sich aus vom Benutzer nach der Inbetriebnahme durchgeführten Nachrüstungen an internen Installationen ergeben und den Betrieb des Produkts beeinträchtigen,
8. Schäden am Produkt, die durch eine unsachgemäße Installation der Stromversorgung und deren Störungen am Einsatzort des Produkts entstehen,
9. Funktionsstörungen oder Schäden am Produkt, die auf Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag oder andere Naturkatastrophen zurückzuführen sind, sowie zufällige Ereignisse, die nichts mit dem Betrieb des Produkts zu tun haben, unvorhergesehene Korrosionsunfälle, anormale Versorgungsspannung, normale Betriebsabnutzung oder Krieg, innere Unruhen und andere externe Faktoren.
10. Normaler Verschleiß der im Produkt enthaltenen Teile und des Produkts,
11. Schäden am Produkt aufgrund einer unsachgemäßen Auswahl des Produkts,
12. Betriebliche Tätigkeiten des Benutzers, die sich aus der Gebrauchsanweisung des Produkts ergeben, einschließlich der Programmierung von Benutzereinstellungen.
13. Der Garantiegeber haftet nicht für Schäden am Verwendungsort des Produkts, die durch unsachgemäßen Betrieb, unerlaubte Änderungen am Produkt oder fehlende Garantieinspektionen verursacht werden.

## Schlussbestimmungen

1. Gewährleistungsansprüche werden gemäß den zum Zeitpunkt des Verkaufs des Produkts geltenden Gewährleistungsbedingungen behandelt.
2. Die Garantin und der autorisierte Dienstleister haften nicht für die Rechtzeitigkeit der Garantieleistungen, wenn ihre Tätigkeit durch unvorhersehbare, außergewöhnliche Umstände, die außerhalb der Kontrolle der Garantin oder des autorisierten Dienstleisters liegen, wie Überschwemmungen, Taifune, Kriege, Erdbeben, Regierungsbeschlüsse, insbesondere solche, die die bürgerlichen Freiheiten oder den freien Waren- und Dienstleistungsverkehr einschränken, gestört wird.

---

**Unterschrift des Bürgen**

Preisliste für Dienstleistungen		
Zusammenfassung der Servicegebühren für Wärmepumpen/Wasserkästen/Klimaanlagen, die unter die Herstellergarantie fallen		
Name der Tätigkeit	Nettopreis €	Comments
Austausch von Komponenten der Gasanlage	300	Preis für Kühlmittel/sonstiges Material nach Absprache mit <a href="mailto:biuro@blaupunkt-store.eu">biuro@blaupunkt-store.eu</a>
Ortung von Lecks im Gassystem	100	
Reparatur von Lecks in der Gasanlage (ohne Austausch von Teilen)	100	
Austausch von elektronischen und elektrischen Bauteilen	50	
Austausch von Hydraulikkomponenten	70	
Reparatur von Lecks im Wassersystem	50	
Zugang zu Geräten unter Garantie	0,5 €/km	(insgesamt nach und von) (über 200 km gilt ein Pauschalbetrag von 100 € pro Fahrt)
Sonstige, oben nicht aufgeführte Tätigkeiten		Preis zu bestimmen durch Kontaktaufnahme mit <a href="mailto:biuro@blaupunkt-store.eu">biuro@blaupunkt-store.eu</a>
<b>Informationen:</b> Der Installateur ist für den Garantieservice des von ihm in Betrieb genommenen Geräts voll verantwortlich.		